

## Inhalt

Probleme beim Download:.....	1
Lösung: .....	1
Bei der Installation erscheint eine Meldung: .....	2
Lösung: .....	2
Fehler: Bild Datei konnte nicht geladen werden.....	3
Lösung: .....	3
Installation auf IOS / Apple-Systemen.....	3

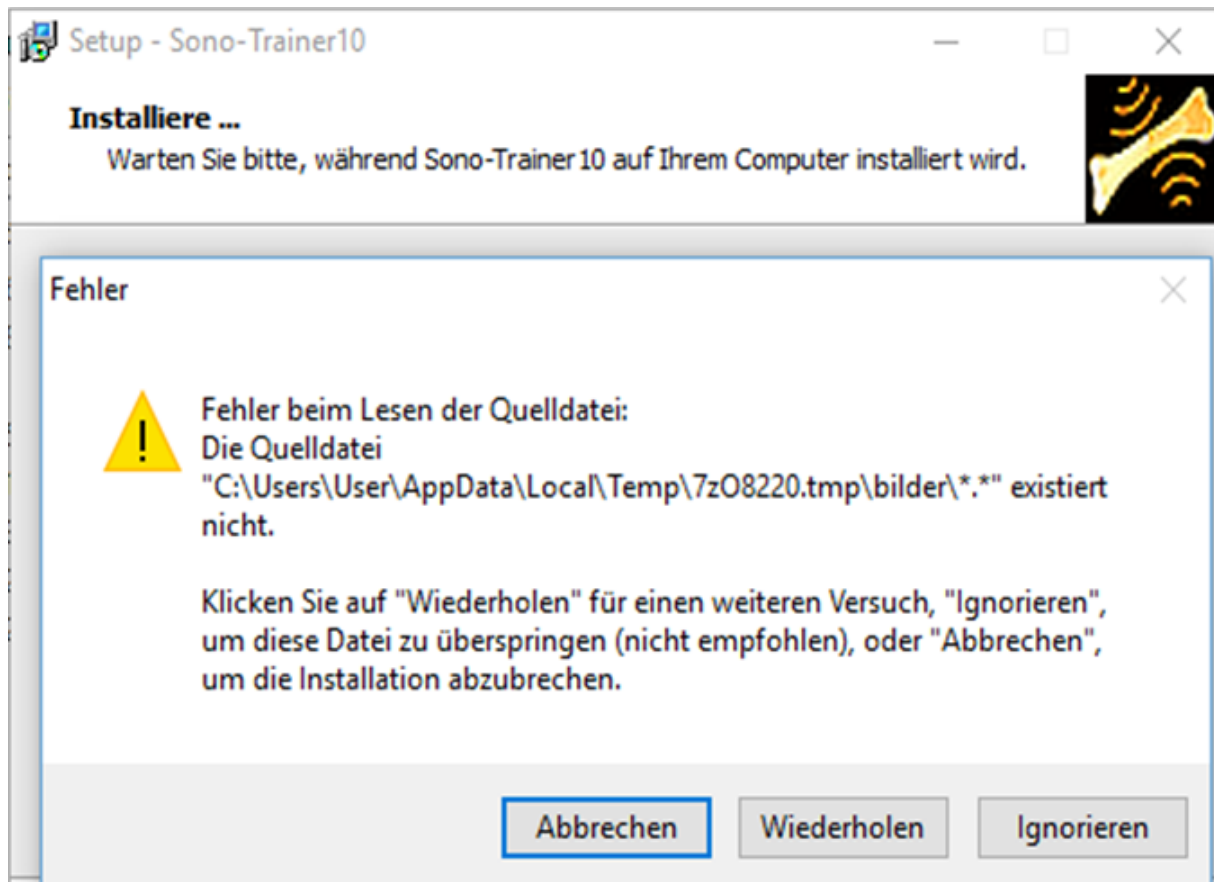
## Probleme beim Download:

Wenn die Datei [www.olysoft.de/sonotrain.zip](http://www.olysoft.de/sonotrain.zip) nicht gefunden wird, liegt es meist an den Sicherheitsanstellungen Ihres Systems. Wenn Sie die Website [www.durchblicken.org](http://www.durchblicken.org) aufrufen können, ist ein Zugriff und der Download möglich und der Fehler liegt nicht im Internet-Server.

## Lösung:

Da es sich um eine ZIP Datei handelt, die eine ausführbare (.EXE) Datei enthält, blockieren viele Krankenhausserver mit scharfen Sicherheitseinstellungen den Download. Sprechen Sie in diesem Fall mit Ihrer EDV oder führen Sie den Download von zuhause durch.

## Bei der Installation erscheint eine Meldung:



## Lösung:

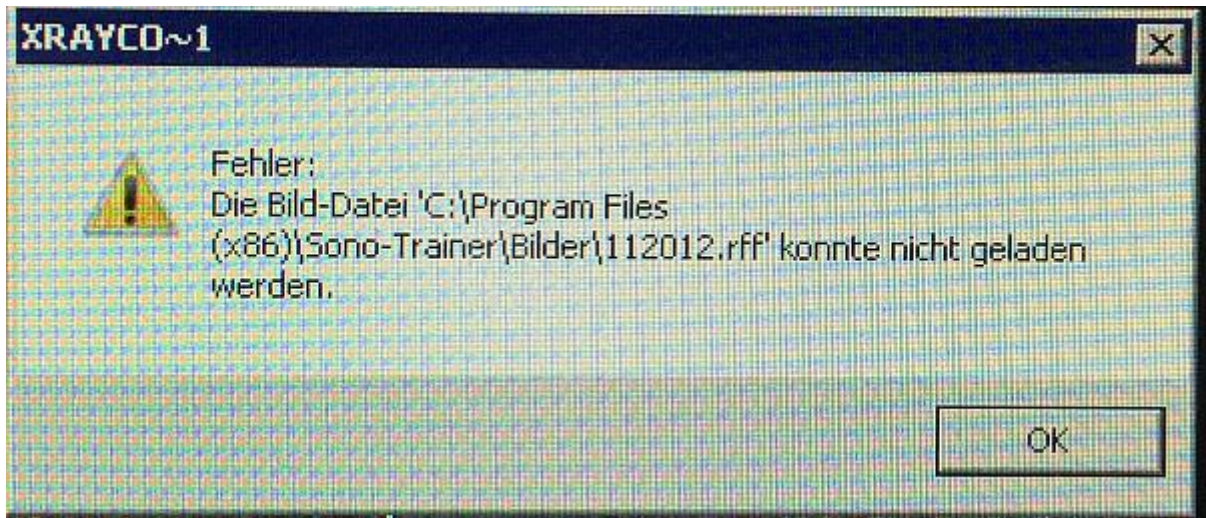
Die ZIP Datei kann zwar von den meisten Windows-Versionen geöffnet werden, muss vor der Installation aber erst in einen eigenen Ordner entpackt werden.

Wenn Sie ein spezielles ZIP Programm verwenden (zB WinZip oder WinRar), wählen Sie den Menüpunkt ENTPACKEN und entpacken Sie die Dateien in einen Ordner. Wechseln Sie dann in den entpackten Ordner und installieren Sie die Software von dort.

Wenn die ZIP in Windows als eigener Ordner angezeigt wird, kopieren Sie alle Dateien in einen anderen Ordner. Danach führen Sie die Installation aus dem neuen Ordner aus.

## Fehler: Bild Datei konnte nicht geladen werden

Wenn bei der Bearbeitung folgende Fehlermeldung auftritt:



### Lösung:

Die entsprechende Datei wurde nicht installiert. Installieren Sie das Programm neu und zwar mit der Vollinstallation (die mehr Speicherplatz als die Minimalinstallation benötigt). Funktioniert auch dies nicht, laden Sie das Programm erneut herunter und führen Sie die Vollinstallation durch.

Bevor Sie eine Neuinstallation durchführen, sollten sie die alte Version immer deinstallieren.

## Installation auf IOS / Apple-Systemen

Die Trainingssoftware ist für MS-Windows konzipiert. Wenn die Applikation auf einem IOS-System installiert werden soll, gibt es mehrere Programme, die eine Installation ermöglichen:

- Wine Bottler (gratis)
- Virtual Box (gratis)
- VMware Workstation Pro (30 Tage Testversion)
- Citrix XenApp (90 Tage Testversion)
- Parallels Desktop (kostenpflichtig)
- ab IOS X steht Boot Camp zur Verfügung, das für diese Zwecke geeignet ist